ALGEMENE VOORWAARDEN COOPERATIE IKAS CONSULTANCY, INSPECTIE, TRAINING EN OPLEIDING U.A.

Toepasselijkheid
Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op de diensten van Coöperatie Ikas Consultancy, Inspectie, training en opleiding u.a. hierna te noemen Ikas. Ze gelden ook wanneer Ikas derden inschakelt voor uitvoering van werkzaamheden. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Offertes
Offertes zijn dertig dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Een offerte wordt opgesteld op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie. Wanneer deze informatie onjuist of onvolledig blijkt, kan de offerte worden aangepast. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Ikas niet.

Uitvoering van de opdracht
Ikas voert de werkzaamheden uit volgens professionele normen en met de zorg die redelijkerwijs van een deskundige mag worden verwacht. Vermelde termijnen zijn richttermijnen. Bij overschrijding krijgt Ikas de gelegenheid de werkzaamheden binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren. Ikas mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door deskundige derden laten uitvoeren. De opdrachtgever zorgt tijdig voor alle relevante informatie, documenten, toegang en medewerking die nodig zijn voor een correcte uitvoer van de opdracht. Indien informatie of medewerking ontbreekt, mag Ikas de uitvoering opschorten en extra kosten in rekening brengen.

Archivering en bewaarplicht
Ikas bewaart veiligheidskundige en project gerelateerde documenten voor zover dit volgt uit wet- en regelgeving, professionele normen en de formele rol die Ikas vervult.
De bewaartermijn sluit aan bij wettelijke verplichtingen, tenzij schriftelijk anders afgesproken. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor documenten die binnen zijn eigen wettelijke taak vallen. Ikas is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever eigen documenten niet bewaart of beheert volgens de daarvoor geldende eisen.

Wijzigingen en meerwerk
Wanneer een wijziging of uitbreiding van de opdracht wenselijk of noodzakelijk is, wordt dit vooraf schriftelijk afgestemd. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een wijziging kan invloed hebben op planning en doorlooptijd.

Opzegging, opschorting en beëindiging
Zowel de opdrachtgever als Ikas CITO kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen. Bij opzegging door de opdrachtgever worden alle gemaakte uren, gereserveerde capaciteit en kosten van derden volledig in rekening gebracht.
Ikas mag de opdracht opschorten of beëindigen wanneer de opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Bij faillissement, surséance van betaling of vergelijkbare omstandigheden van de opdrachtgever kan Ikas de overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

Overmacht
Ikas is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering als gevolg van omstandigheden buiten haar invloed, zoals ziekte, technische storingen, uitval van systemen, stakingen of extreme weersomstandigheden.

Tarieven en honorarium
Diensten worden uitgevoerd op basis van een vaste prijsafspraak of op basis van werkelijk bestede uren. Uurtarieven gelden volgens het actuele tarief van Ikas, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Alle tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals reizen, reistijd, materialen of kosten van derden.

Betaling
Facturen worden binnen dertig dagen na factuurdatum betaald. De opdrachtgever kan betaling niet verrekenen of opschorten. Bij te late betaling is rente verschuldigd en kunnen incassokosten worden doorbelast. Ikas mag werkzaamheden opschorten wanneer betaling uitblijft.

Annulering van opleidingen
Annulering tot tien werkdagen voor aanvang is kosteloos. Annulering tussen tien en vijf werkdagen voor aanvang wordt voor vijftig procent in rekening gebracht. Annulering binnen vijf werkdagen of bij no show wordt volledig in rekening gebracht.
Bij opleidingen op locatie zorgt de opdrachtgever voor een veilige en geschikte leeromgeving tenzij anders is overeengekomen.

Annulering en voorrijkosten bij keuringen
Voor keuringsopdrachten boven driehonderdvijfenzeventig euro worden geen voorrijkosten gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor opdrachten onder dit bedrag geldt: binnen honderd kilometer 0,45 euro per kilometer; buiten honderd kilometer 0,45 euro per kilometer plus vijftig euro reistijd.
Annuleringskosten: tot vijf werkdagen vooraf kosteloos; binnen vijf werkdagen 125 euro; binnen twee werkdagen of bij geen toegang of onvoldoende voorbereiding 250 euro.
Wanneer een keuring niet kan plaatsvinden door ontbreken van toegang, materieel of voorbereiding, worden deze kosten doorbelast.

Klachten
Klachten over de dienstverlening worden binnen veertien dagen na uitvoering schriftelijk gemeld, voorzien van een duidelijke omschrijving. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Bij een gegronde klacht zorgt Ikas voor herstelwerkzaamheden of een passende oplossing.

Aansprakelijkheid
Aansprakelijkheid van Ikas is beperkt tot directe schade en maximaal tot tweemaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, of tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. Bij opdrachten met een looptijd langer dan twee maanden is aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste twee maanden. Ikas is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, vertraging, bedrijfsstagnatie of opgelegde boetes.
Boetes, sancties of bestuursrechtelijke maatregelen die aan de opdrachtgever worden opgelegd, kunnen nooit worden verhaald op Ikas. Ikas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever. Deze beperkingen gelden niet wanneer schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld.

Vrijwaring
De opdrachtgever vrijwaart Ikas voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht. Aangeleverde documenten en bestanden moeten veilig en vrij van virussen zijn.

Geheimhouding
Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig. Wanneer wettelijke verplichtingen informatieverstrekking vereisen, wordt dit niet gezien als een schending van de geheimhouding.

Intellectuele eigendom
Alle rapporten, analyses, adviezen, formats, trainingen, documenten en overige materialen blijven eigendom van Ikas. De opdrachtgever krijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen intern gebruik binnen de opdracht. Verspreiding, verveelvoudiging of verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Toepasselijk recht en geschillen
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Ikas, tenzij dwingend anders bepaald. Partijen streven ernaar een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Vindplaats
Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en op te vragen bij Ikas.

Ikas
Sassenpoort 6
8253 TC Dronten
0321-381552

info@ikas.nl
www.ikas.nl

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

1. **Toepassing van AI**
   Coöperatie IKAS behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van kunstmatige intelligentie (AI) en andere digitale hulpmiddelen. Deze technologieën kunnen onder andere worden ingezet ter ondersteuning van advieswerkzaamheden, rapportages, inspecties, opleidingen, administratieve processen en overige dienstverlening.

2. **Kwaliteit en zorgvuldigheid**
   IKAS zet AI in ter ondersteuning van haar werkzaamheden, met als doel de efficiëntie, kwaliteit en consistentie van haar dienstverlening te bevorderen. De toepassing van AI vindt plaats onder verantwoordelijkheid van IKAS, waarbij professionele deskundigheid, zorgvuldigheid en menselijke beoordeling centraal blijven staan.

3. **Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**
   Bij het gebruik van AI en digitale hulpmiddelen gaat IKAS zorgvuldig om met bedrijfsinformatie, vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens. Hierbij worden de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en eventuele contractuele afspraken over vertrouwelijkheid in acht genomen.

4. **Gebruik van resultaten**
   Documenten, rapportages, adviezen en overige resultaten die geheel of gedeeltelijk met ondersteuning van AI tot stand komen, worden beschouwd als onderdeel van de reguliere dienstverlening van IKAS. Hierop zijn dezelfde voorwaarden, rechten en verplichtingen van toepassing als op overige door IKAS geleverde diensten en producten.

5. **Aansprakelijkheid**
   Het gebruik van AI en digitale hulpmiddelen brengt geen wijziging aan in de tussen IKAS en de opdrachtgever overeengekomen verantwoordelijkheden en aansprakelijkheidsbeperkingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

Ikas
Sassenpoort 6
8253 TC Dronten
0321-381552

info@ikas.nl
www.ikas.nl