

Ikas is onderdeel van de coöperatie Ikas Consultancy, Inspectie, Training & Opleiding U.A.

ALGEMENE VOORWAARDEN COÖPERATIE IKAS
CONSULTANCY, INSPECTIE, TRAINING EN
OPLEIDING U.A.

Artikel 1 Algemeen 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Coöperatie Ikas Consultancy, Inspectie, Training en Opleiding U.A., hierna te noemen "Ikas CITO" en een Opdrachtgever waarop Ikas CITO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ikas CITO, voor de uitvoering waarvan door Ikas CITO derden dienen te worden betrokken. 3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en aanbiddingen 1. Alle offertes en aanbiddingen van Ikas CITO zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. 2. Ikas CITO kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging 1. De overeenkomst tussen Ikas CITO en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. 2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ikas CITO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ikas CITO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. 3. Ikas CITO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs van Ikas CITO mag verwachten. 4. Ikas CITO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 5. Levering geschiedt af bedrijf van Ikas CITO. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Ikas CITO gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan. 6. Ikas CITO is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. 7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ikas CITO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ikas CITO worden verstrekt. 8. In verband met onze certificering heeft de auditor van de certificerende instelling toegang

tot de locatie(s) waar de werkzaamheden door ons worden uitgevoerd.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst 1. Ikas CITO en Opdrachtgever kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. 2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Ikas CITO recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Ikas CITO reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden. 3. Ikas CITO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. 4. Indien Ikas CITO tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geschiedwijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. 5. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement of indien de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ikas CITO vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ikas CITO op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. 6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht 1. Ikas CITO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ikas CITO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ikas CITO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ikas CITO of van derden daaronder begrepen.

Artikel 6 Honorarium 1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. 2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ikas CITO, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. 3. Het honorarium en eventuele kostenramingen is exclusief BTW.

Artikel 7 Betaling en incassokosten 1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Ikas CITO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ikas CITO aangegeven. Ikas CITO is gerechtigd om periodiek te factureren. 2. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ikas CITO verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. 3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. 4. Voor het annuleren of verplaatsen van een cursus zullen de volgende kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever; < 14 dagen voor aanvang cursus geen kosten, tot 7 dagen voor aanvang cursus 25% van de kosten, tot 48 uur voor aanvang 50% van de kosten, annulering, verplaatsen < 48 uur voor aanvang en het niet deelnemen aan de cursus 100% van de kosten.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud 1. Het door, in het kader van de overeenkomst, Ikas CITO geleverde blijft eigendom van Ikas CITO totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ikas CITO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. 2. Het door Ikas CITO geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt, of worden verpand. 3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ikas CITO veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Ikas CITO daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Ikas CITO ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Ikas CITO gerechtigd tot deze penningen. 4. Voor het geval Ikas CITO zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ikas CITO en door Ikas CITO aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ikas CITO zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 Onderzoek, reclames 1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Ikas CITO. Een eventuele ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ikas CITO in staat is adequaat te reageren. 2. Indien een klacht gegrond is, zal Ikas CITO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals

Ikas is onderdeel van de coöperatie Ikas Consultancy, Inspectie, Training & Opleiding U.A.

overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ikas CITO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn 1. De door Ikas CITO te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. 2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Ikas CITO verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. 3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ikas CITO, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ikas CITO geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera. 4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Ikas CITO te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ikas CITO te worden gemeld. De Opdrachtgever dient Ikas CITO in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. 5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Ikas CITO opdracht gegeven heeft. 6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. 8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden. 10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ikas CITO en de door Ikas CITO bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11 Teruggave ter beschikking gestelde zaken 1. Indien Ikas CITO aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 12 Aansprakelijkheid 1. Indien Ikas CITO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. 2. Ikas CITO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ikas CITO is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ikas CITO sluit aansprakelijkheidsstellingen op basis van artikel 6:76 BW uit. 3. Indien Ikas CITO aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid van Ikas CITO beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order of opdracht, althans tot dat gedeelte van de order of opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. 4. De aansprakelijkheid van Ikas CITO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. 5. In afwijking van hetgeen onder lid 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte. 6. Ikas CITO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. 8. Ikas CITO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Ikas CITO. 9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ikas CITO of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 Vrijwaring 1. De Opdrachtgever vrijwaart Ikas CITO voor eventuele aanspraken van derden. 2. De Opdrachtgever vrijwaart Ikas CITO voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. 3. Indien Opdrachtgever aan Ikas CITO informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Risico-overgang 1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 Geheimhouding 1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. 2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ikas CITO gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ikas CITO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de

bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ikas CITO niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten 1. Ikas CITO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 2. Alle door Ikas CITO verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ikas CITO worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. 3. Ikas CITO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Monsters en modellen 1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. 2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen 1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ikas CITO partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. 2. De rechter in de vestigingsplaats van Ikas CITO is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. 3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Vindplaats van de voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en op te vragen bij de Ikas CITO